TG Invest

POUR LES DSI ET LES DPO

DOSSIER SÉCURITÉ · SUITE TG INVEST

Ce que nous appliquons à vos données de santé.

Hébergement, accès, cloisonnement, journalisation, sauvegardes et réversibilité : l'état de nos logiciels, contrôlé sur nos serveurs de production le 6 novembre 2026.

HDS

Hébergeur certifié pour les six activités du référentiel, et ISO/IEC 27001

France

Données patient hébergées à Alençon, site secondaire dans l'Essonne

AES-256

Copie complète de la base chaque nuit, chiffrée puis contrôlée

TLS 1.2 et 1.3

Seules les versions récentes du chiffrement des connexions sont acceptées

Destiné aux directions des systèmes d'information et aux délégués à la protection des données des établissements de santé.

Édition du 6 novembre 2026

EN BREF

Six garanties, contrôlées sur la production.

Chaque affirmation de ce dossier a été vérifiée sur nos serveurs de production le 6 novembre 2026, ou reprend un texte publié ou un document de l'hébergeur. Les références suivent.

Hébergé en France, chez un hébergeur certifié HDS

AZ Network, certifié pour les six activités du référentiel HDS et ISO/IEC 27001. Centre de données d'Alençon, site secondaire dans l'Essonne.

Un espace étanche par établissement

Dans la base de données, le cloisonnement est imposé par la base elle-même ; chaque cabinet a son propre serveur d'images.

Chaque accès tracé

Consultation, modification, signature, envoi : tout est inscrit au journal, que le logiciel ne peut ni modifier ni effacer.

Des comptes nominatifs, protégés

Mot de passe robuste, blocage après des essais répétés, double authentification disponible, connexions chiffrées.

Sauvegardé et contrôlé chaque nuit

Copie complète de la base, chiffrée en AES-256 puis déchiffrée à titre d'essai ; l'hébergeur sauvegarde en plus le serveur entier.

Vos données restent les vôtres

Images au format DICOM, documents en PDF, export complet de vos données à la fin du contrat.

LA CHAÎNE DE RESPONSABILITÉ

Votre établissement
Responsable de traitement
Il fixe les finalités et reste maître des données de ses patients.

TG INVEST
Sous-traitant · article 28 du RGPD
Édite et exploite les logiciels, sur vos instructions documentées.

AZ Network
Sous-traitant ultérieur · certifié HDS
Héberge l'infrastructure dans ses centres de données français.

COMMENT NOUS AVONS VÉRIFIÉ, LE 6 NOVEMBRE 2026

01
Configuration relue
Pare-feu, annuaire d'identité, base de données et serveur web, lus sans rien modifier.

02
Essais depuis Internet
Ports ouverts et versions du chiffrement testés depuis une connexion extérieure.

03
Journaux contrôlés
Sauvegardes de la nuit et journal des accès, relus le jour même.

04
Documents rapprochés
Certificats de l'hébergeur et textes publiés sur tginvest.fr et sonolix.fr.

01 HÉBERGEMENT

Des serveurs certifiés, en France.

Les données patient sont hébergées en France, chez AZ Network SAS, sur une machine virtuelle réservée à TG INVEST.

Où sont les données

Centre principal	Alençon (Orne)
Site secondaire	DATA4, dans l'Essonne
Réseau	Un pare-feu filtre les flux entrants : seuls les flux déclarés sont ouverts.

Qui fait quoi

AZ Network	Centres de données, matériel, virtualisation, sauvegarde du serveur, supervision de sécurité (SIEM).
TG INVEST	Logiciels, comptes des utilisateurs, cloisonnement, journal des accès, sauvegarde chiffrée de la base.

DOCUMENTS DE L'HÉBERGEUR · COPIES REMISES SUR DEMANDE

DOCUMENT	RÉFÉRENCE	VALIDITÉ
Certificat HDS · référentiel v2, six activités	AFNOR Certification · n° 2019/84783.6	du 5 mars 2026 au 6 avril 2028
Certificat ISO/IEC 27001:2022	n° 2019/82632.8	du 5 mars 2026 au 22 avril 2028
Attestation d'hébergement de TG INVEST	AZ Network · 17 juillet 2026	hébergement depuis le 24 juin 2026

02 ACCÈS

Une personne, un compte.

- **Comptes nominatifs** dans un annuaire d'identité commun ; chaque compte a un rôle qui borne ce qu'il voit et ce qu'il fait.
- **Mot de passe d'au moins 11 caractères**, différent de l'identifiant et de l'adresse électronique ; les trois derniers ne peuvent pas être réutilisés.
- **Blocage du compte** après des essais infructueux répétés.
- **Double authentification** par application (code à usage unique), disponible pour chaque compte.
- **Connexions chiffrées en TLS 1.2 ou 1.3** ; les versions antérieures sont refusées.
- **Signature par code personnel** : un compte rendu validé est verrouillé.
- **Administration du serveur par clé cryptographique** : la connexion par mot de passe est désactivée.
- **Aucune donnée patient au support** : le support intégré n'a accès à aucun dossier ; il refuse pièces jointes et photos de patients.

03 CLOISONNEMENT ET JOURNALISATION

Étanche par établissement, tracé à chaque accès.

Le cloisonnement, imposé par la base

Dans la base de données, le filtre est appliqué par la base elle-même (sécurité au niveau des lignes) : une requête ne voit que les lignes de l'établissement pour lequel elle est faite. Une requête qui n'en désigne aucun ne voit rien, et les comptes du logiciel ne peuvent pas lever ce filtre.

Les images sont reçues et stockées par un serveur d'images (PACS) propre à chaque cabinet, avec son propre espace de stockage.

Un journal que le logiciel ne peut pas retoucher

Chaque consultation, modification, signature et envoi y est inscrit : date et heure, établissement, utilisateur et rôle, opération, référence du document, résultat. L'adresse IP y figure tronquée.

Le logiciel peut ajouter des lignes au journal, mais ni les modifier ni les effacer. Ce journal est tenu en continu depuis le 3 juillet 2026.

✓ Les connexions et les actions d'administration des comptes sont aussi journalisées dans l'annuaire d'identité. L'hébergeur assure une supervision de sécurité (SIEM).

04 SAUVEGARDES

Sauvegardé chaque nuit, contrôlé chaque nuit.

1 **Copie complète**
Chaque nuit, la base de données (dossiers, comptes rendus, documents) est copiée en entier.

2 **Chiffrement AES-256**
La copie est chiffrée avant d'être écrite sur le disque.

3 **Déchiffrement testé**
Chaque copie est aussitôt déchiffrée à titre d'essai ; un échec alerte l'équipe.

4 **14 nuits gardées**
Les quatorze dernières copies sont conservées, les plus anciennes effacées.

L'annuaire d'identité (comptes et droits) est sauvegardé de la même façon, chaque nuit.

L'hébergeur sauvegarde en outre l'ensemble du serveur ; ces sauvegardes sont conservées 30 jours.

RELEVÉ DU JOURNAL DE SAUVEGARDE · NUIT DU 5 AU 6 NOVEMBRE 2026

2 h 15	Copie complète de la base de données lancée	
2 h 19	Copie chiffrée écrite, essai de déchiffrement réussi, quatorze copies conservées	Réussi
2 h 35	Annuaire d'identité copié, chiffré et vérifié de la même façon	Réussi

05 INTELLIGENCE ARTIFICIELLE

Un moyen, jamais un décideur.

Certaines fonctions s'appuient sur l'intelligence artificielle : remplir une trame, transcrire une dictée, préparer une réponse. Elles préparent, le professionnel décide.

Sur nos serveurs

Sonolix Scribe, qui remplit le compte rendu, et la transcription de Notalix fonctionnent sur nos serveurs, chez l'hébergeur HDS, en France. Dans Sonolix, aucun contenu n'est transmis à un fournisseur d'IA tiers.

Mentionnée

L'assistance automatique est mentionnée sur les comptes rendus et dans les messages, conformément au règlement européen sur l'intelligence artificielle.

Relue et signée

Nos logiciels ne posent aucun diagnostic. Rien n'est signé sans le geste du médecin, qui relit, valide et reste seul responsable.

✓ Aucune donnée n'est communiquée à nos sous-traitants à des fins commerciales, publicitaires ou d'entraînement de modèles d'IA.

06 RÉVERSIBILITÉ

Aucune donnée prisonnière.

Vous pouvez partir avec vos données, dans des formats standard que d'autres logiciels savent lire.

DICOM

Les images restent au format standard de l'imagerie médicale.

PDF

Les comptes rendus et les documents sont produits en PDF.

Export

Export complet de vos données à la fin du contrat.

Dans Sonolix, vous pouvez demander à tout moment, et jusqu'à 30 jours après la résiliation, l'export de l'ensemble de vos données dans un format structuré (CSV ou JSON, et DICOM pour les images). Les données sont ensuite effacées définitivement, sauf obligation légale d'archivage. Source : conditions générales d'utilisation de Sonolix.

07 SUR DEMANDE

Les pièces pour votre dossier.

Contrat de sous-traitance
article 28 du RGPD

Registre des traitements
activités menées pour vous

Certificats HDS et ISO/IEC 27001
de l'hébergeur

Attestation d'hébergement
au nom de TG INVEST

08 SOUS-TRAITANTS

Qui intervient, et où.

La liste publiée pour Sonolix, à jour au 20 octobre 2026.

PRESTATAIRE	CE QU'IL FAIT	OÙ	HDS
AZ Network SAS	Hébergement de la production, sauvegarde du serveur, supervision de sécurité	France · Alençon, site secondaire DATA4 (Essonne)	Oui
Infomaniak Network SA	Envoi des courriels de la solution, dont les comptes rendus adressés aux patients et aux confrères ; visioconférences de démonstration	Suisse · décision d'adéquation de l'UE	Non
Hostinger International Ltd	Nom de domaine sonolix.fr et messagerie des adresses @sonolix.fr ; n'a pas vocation à recevoir de données de santé	Chypre (siège)	Non
Stripe Payments Europe Ltd	Paiement par carte des abonnements	Irlande · UE	Hors santé
Pennylane SAS	Facturation et prélèvement SEPA des abonnements	France	Hors santé
Plausible Insights OÜ	Mesure d'audience du site vitrine, sans cookie	Estonie · UE	Hors santé
Google Ireland Limited	Agenda des visioconférences de démonstration ; aucune donnée patient	Irlande · UE	Hors santé

✓ Doctolib SAS (France) n'intervient que si le cabinet active l'interopérabilité Doctolib. TG INVEST informe ses clients au moins 30 jours avant tout ajout ou remplacement d'un sous-traitant. Liste à jour : sonolix.fr/sous-traitants.html

LE TRAJET D'UN EXAMEN DANS SONOLIX

1. **Échographe** — Les images partent vers le serveur d'images du cabinet.
2. **Serveur d'images** — Un PACS propre au cabinet, chez l'hébergeur HDS.
3. **Compte rendu** — Rédigé dans Sonolix : base cloisonnée, chaque accès journalisé.
4. **Signature** — Par code personnel ; le document est alors verrouillé.
5. **Envoi** — Courriel au patient et aux confrères ; dossier Doctolib si le cabinet l'active.

UNE QUESTION DE SÉCURITÉ OU DE CONFORMITÉ ?

Nous répondons à vos questions et à celles de votre délégué à la protection des données.

ÉCRIRE

direction@tginvest.fr

VOIR UNE DÉMONSTRATION

tginvest.fr/contact

Trente minutes en visio, adaptées à votre structure. Vous choisissez votre créneau juste après votre demande.